

## **Le produit "Western Union"**

Le guichet Western Union est ouvert à la Banque de Crédit de Bujumbura depuis le 15/10/2003.

Des fonds peuvent être transférés à l'étranger ou reçus de ce dernier par le canal de Western Union.

Le guichet Western Union est aussi ouvert dans toutes les agences et guichet de la Banque de Crédit de Bujumbura implantées à travers le pays à savoir :

- à Bujumbura : Agence du Siège, Guichet PNUD, Agence de l'Amitié, Guichet de la Chaussée P.L. Rwagasore, Agence du Centenaire, Agence de la Place de l'Indépendance, Agence de Kigobe, Agence de Kinanira, Agence de Buyenzi, Agence de l'Orée du Golf et Agence de Kamenge.

- En provinces: Agence de Gitega, Agence de Karusi, Agence de Rutana, Guichet de Gihofi, Agence de Rumonge, Agence de Nyanza-Lac, Agence de Makamba, Agence de Ruyigi, Agence de Ngozi, Agence de Kayanza, Agence de Muyinga, Agence de Kirundo et Agence de Rugombo.

**N.B. Le Guichet de la Chaussée P.L.Rwagasore rattaché à l'Agence de l'Amitié est un guichet dédié aux opérations Western Union; en conséquence, les clients y sont servis avec plus de rapidité.**



### Procédures d'envoi et de réception sur Western Union

#### **1. Envoi de fonds :**

Le Guichetier Western Union communique au client le montant des commissions à percevoir compte tenu du montant à transférer. Ensuite, le client complète un formulaire approprié. Le Guichetier Western Union inscrit sur le formulaire le montant à transférer plus celui des commissions.

Le client donneur d'ordre présente au Guichetier Western Union le formulaire complété et verse le montant en dollars US inscrit sur ce dernier.

Le Guichetier remet au client le bordereau de versement. Il procède ensuite à l'envoi des fonds par le biais du logiciel Western Union "Transfert d'argent" sur base des indications du formulaire et du bordereau de versement précités et remet, après attribution au transfert du numéro de contrôle du transfert, un document portant les mentions relatives à ce dernier (à communiquer au bénéficiaire )

#### **2. Réception de fonds :**

Le client présente et communique Guichetier Western Union ce qui suit :

- Les pièces d'identité;
  
- Le numéro de contrôle du transfert attendu;
  
- Le mot de passe;
  
- Le montant attendu;

## Western Union

Écrit par Administrator

Lundi, 30 Mai 2011 01:59 - Mis à jour Mardi, 15 Mai 2018 11:55

---

- Le prénom et nom de famille de l'expéditeur.

### **Notez bien:**

- L'opérateur procède à la recherche du transfert par le biais du logiciel Western Union " Transfert d'argent " sur base des indications du formulaire précité.

- Quoique facultatif, le numéro de contrôle du transfert permet de retrouver rapidement le transfert attendu. Le numéro renseigné par le client receveur doit être exact.

- Le rôle de l'expéditeur est primordial lors d'un transfert envoyé pour permettre au bénéficiaire de recevoir son transfert sans difficulté. Il veille à ce que l'identité du bénéficiaire, renseignée sur le formulaire, soit correcte et communiquer au bénéficiaire exactement le numéro de contrôle de transfert ou "Money transfer control number" (MTCN).

- Pour la réception des fonds, conformément à la Réglementation de la Banque Centrale, le client a deux choix:

\* il peut directement retirer les fonds en monnaie locale (Francs burundais) s'il le désire;

\* il peut ouvrir un compte USD personnel sur lequel les fonds seront transférés et il pourra les retirer en USD à partir de ce compte ouvert selon les conditions générales applicables à la clientèle.

La Banque de Crédit de Bujumbura demeure à votre disposition. Pour tout renseignement, veuillez nous contacter au numéro suivant :+257 22 20 10 33.