

Le produit "carte SESAME"

Depuis juin 2009, la BCB a mis sur le marché bancaire un produit hors du commun pour les burundais : une carte de retrait d'argent à travers les distributeurs automatiques de billets. Cette carte s'appelle « SESAME ». Elle a été proposée par la BCB pour permettre aux clients d'effectuer, à tout moment, certaines opérations (retrait d'argent, consultation du solde, consultation du mini-relevé, ...) par eux-mêmes en dehors des guichets habituels et indépendamment des heures d'ouverture de la Banque.



Cette innovation est d'autant plus justifiée que la BCB cherche à proposer continuellement à sa clientèle des produits novateurs lui permettant de gérer efficacement son argent et son temps. Cette carte est pour la BCB un tremplin de fidélisation de sa clientèle, voire d'attrait de nouveaux clients. En effet, la carte SESAME permet de disposer de son argent à tout moment.

Définition

La carte SESAME est une carte bancaire qui permet d'effectuer à tout moment des opérations en BIF sur le compte courant du client à partir des Distributeurs Automatiques de Billets de la BCB.

Fonctionnalités offertes

- Retirer son argent 24h/24, 7j/7.
- Obtenir un mini relevé (les 10 derniers mouvements de son compte).
- Consulter le solde de son compte.
- Transférer de l'argent de son compte courant vers le compte épargne

Conditions à remplir pour obtenir la carte

- Être titulaire d'un compte courant à la BCB.

- Remplir le formulaire de demande de carte au service Monétique à la Banque.

Délai de livraison

La carte vous est délivrée environ deux semaines après la demande, avec un code que vous devez garder secret.

Sécurité du processus

A part que les DAB sont localisés à des endroits suffisamment protégés de la Banque, les opérations par la carte SESAME sont sécurisées grâce à un code confidentiel connu du seul client et qui lui est fourni à la remise de la carte. Si la carte est perdue, le titulaire doit s'empresser d'avertir la Banque (mise en opposition) et cette dernière bloque immédiatement la carte. Dès lors, aucune opération n'est plus possible avant le déblocage de la carte. Toutefois, le déblocage n'est possible que si le titulaire de la carte a fait une opposition partielle pour laquelle si la carte est retrouvée, il est possible de la faire débloquer. Mais en cas d'opposition définitive (s'il n'y a aucun espoir de retrouver la carte), le client est obligé de demander une nouvelle carte (un nouveau numéro et un nouveau mot de passe).

Atouts du produit (carte bancaire SESAME) :

- les heures d'ouverture de la Banque ne sont plus une contrainte pour le client

- la carte permet au client de gérer son argent à sa convenance : il n'a plus besoin d'anticiper toutes ses dépenses avant de retirer de l'argent.

- la carte SESAME permet d'effectuer des opérations bancaires en libre-service

Carte SESAME

Écrit par Administrator

Lundi, 30 Mai 2011 01:56 - Mis à jour Jeudi, 23 Octobre 2014 18:53

- elle permet de suivre les mouvements du compte à tout moment sans devoir se présenter à la Banque.

Contacts :

Si vous souhaitez de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter au:
(+257) 22 20 11 88 / (+257) 22 20 10 22 ou e-mail: e-banking@bcb.bi.